



[For ENGLISH version click here](#)

A todos nuestros clientes:

Queremos informarle que, a partir del 31 de agosto de 2019, Ticketpop concluye su labor como suplidor de servicio de VENTA de boletos del COLISEO DE PUERTO RICO José Miguel Agrelot.

A aquellos clientes que compraron y aún no han recogido sus boletos, se les enviará un comunicado con informándoles sobre cómo pueden recoger sus boletos por adelantado en o antes del **sábado, 14 de septiembre del 2019**.

A partir del **domingo, 15 de septiembre de 2019, los boletos para los eventos que se llevarán a cabo en el Coliseo de Puerto Rico NO estarán disponibles en ninguno de los puntos de venta de Ticketpop**, por lo que el cliente deberá a pasar directamente por la Boletería del Coliseo de Puerto Rico para recoger los mismos.

Las fechas límite para el recogido de boletos para los siguientes eventos son:

1. Súbete a Mi Moto: viernes, 6 de septiembre

- a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el jueves, 5 de septiembre**.
- b. A partir del viernes, 6 de septiembre, el cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.

3. Daniel Habif: sábado, 7 de septiembre

- a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el viernes, 6 de septiembre**.
- b. A partir del sábado, 7 de septiembre, el cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.

4. Para los eventos a continuación:

- a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el sábado, 14 de septiembre**.
- b. Luego **del domingo, 15 de septiembre** cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.

Reggeaton White Concert
Pedro Capó
Redimi2
Raphael
Atención Atención
WWE Live
Alejandra Guzmán
Camilo Sesto
Jesse & Joy

Rubén Blades
El Alfa
Il Volo
Kany García
REO Speedwagon
Monster Jam
Maluma
Silvestre Dangond
Marc Anthony

Para más información los clientes pueden comunicarse con Ticketpop al 787-294-0001, de lunes a sábado, de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., y domingo, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., o envíe un correo electrónico a ayuda@ticketpop.com.

Gracias por utilizar ticketpop®



PREGUNTAS FRECUENTES sobre cambios con el Coliseo de Puerto Rico

¿Los boletos que compré en Ticketpop serán honrados el día del evento?

Todos los boletos comprados al día del sábado, 31 de agosto de 2019 para cualquier de los eventos en el Coliseo de Puerto Rico serán honrados.

¿Tengo que cambiar mis boletos para poder entrar al evento?

- No, si el método de entrega que solicitaste fue el boleto tradicional a ser recogido en uno de los puntos de venta o Print at Home.
- Si el método de entrega seleccionado fue Mobile Ticket, estará recibiendo un correo electrónico con un nuevo boleto Print at Home.

Si compré los boletos Print at Home o Mobile Ticket, ¿puedo cambiarlos?

Solo podrás hacer el cambio enviando tu solicitud desde el correo electrónico del dueño de la orden a través de ayuda@ticketpop.com antes del viernes, 13 de septiembre. Tendrás que recoger el boleto antes el sábado, 14 de septiembre o el día previo al evento si el mismo se llevara a cabo antes del sábado, 14 de septiembre.

Luego del domingo, 15 de septiembre solo podrás recoger tus boletos en la Boletería del Coliseo de Puerto Rico con una Identificación válida con foto y la tarjeta de crédito utilizada en la compra.

NOTA: Los boletos sólo serán entregados al dueño de la tarjeta de crédito o débito utilizada para comprar los boletos. Los boletos no serán entregados si el nombre en la identificación y la tarjeta de crédito/débito no es el mismo de la orden - o si la foto de la identificación no coincide con la persona que solicita los boletos. **Los boletos no pueden ser recogidos por un tercero.**

¿Puedo utilizar el boleto Print at Home o Mobile Ticket para entrar al evento?

- Si va a utilizar su boleto Print at Home, recuerde llevarlo impreso el día del evento.
- Cliente que tenga Mobile Ticket, recibirá un boleto Print at Home al correo electrónico registrado en la orden de compra. Asegúrese de imprimir el mismo y presentarlo en la entrada del evento para evitar inconvenientes.



¿Cómo puedo recoger mis boletos?

- a. Fecha límite de recogido de boletos por eventos:
 1. **Súbete a Mi Moto:** viernes, 6 de septiembre
 - a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el jueves, 5 de septiembre.**
 - b. A partir del viernes, 6 de septiembre, el cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.
 2. **Daniel Habif:** sábado, 7 de septiembre
 - a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el viernes, 6 de septiembre.**
 - b. A partir del sábado, 7 de septiembre, el cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.
 3. **Para los eventos a continuación:**
 - a. Cliente podrá recoger por adelantado en las tiendas **HASTA el sábado, 14 de septiembre.**
 - b. **Luego del domingo, 15 de septiembre** cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.

Reggeaton White Concert	Rubén Blades
Pedro Capó	El Alfa
Redimi2	Il Volo
Raphael	Kany García
Atención Atención	REO Speedwagon
WWE Live	Monster Jam
Alejandra Guzmán	Maluma
Camilo Sesto	Silvestre Dangond
Jesse & Joy	Marc Anthony

Luego del 15 de septiembre, ¿dónde puedo recoger mis boletos?

Luego del domingo, 15 de septiembre cliente tendrá que recoger directo en la Boletería del Coliseo.

Reggeaton White Concert	Rubén Blades
Pedro Capó	El Alfa
Redimi2	Il Volo
Raphael	Kany García
Atención Atención	REO Speedwagon
WWE Live	Monster Jam
Alejandra Guzmán	Maluma
Camilo Sesto	Silvestre Dangond
Jesse & Joy	Marc Anthony



¿Dónde están localizados los puntos de venta de Ticketpop?

Para comprar boletos en persona o recoger los boletos comprados a través del Internet o por teléfono, puedes visitar cualquiera de nuestros puntos de venta ubicados convenientemente en el Centro de Servicio al Cliente en el 1er Nivel de **THE MALL OF SAN JUAN**, los mostradores de Money Center en las tiendas **WALMART** y en los mostradores de servicio de los supermercados **AMIGO** participantes. Para obtener una lista de los puntos de venta y las horas de servicio, [haz clic aquí](#).

NOTA: Los boletos sólo serán entregados al dueño de la tarjeta de crédito o débito utilizada para comprar los boletos. Los boletos no serán entregados si el nombre en la identificación y la tarjeta de crédito/débito no es el mismo de la orden - o si la foto de la identificación no coincide con la persona que solicita los boletos. **Los boletos no pueden ser recogidos por un tercero.**

Para otras Preguntas más Frecuentes [haz clic aquí](#).